

## Algemene Voorwaarden ScriptieMaster

### **Artikel 1. Definities**

*ScriptieMaster*: ScriptieMaster B.V. gevestigd aan de Marconistraat 16 te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59693886.

*Scriptant*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ScriptieMaster op enigerlei wijze, impliciet danwel expliciet, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen.

*Begeleiding*: het door een door ScriptieMaster aangewezen begeleider geven van adviezen, corrigeren en redigeren van teksten, het maken en bewaken van een planning en het geven van feedback inzake een door Scriptant in het kader van diens opleiding op te leveren product of te leveren prestatie.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op iedere opdracht, waaronder begrepen iedere vervolg, gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan ScriptieMaster of bij haar werkzame personen wordt gegeven evenals op alle rechtsbetrekkingen die het gevolg van het voorgaande zijn of daarmee in verband staan. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht is of wordt betrokken danwel in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn. Een opdracht wordt uitsluitend door ScriptieMaster aanvaard, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht**

Het intakegesprek voorafgaande aan het contact met de begeleider is kosteloos en geheel vrijblijvend. De overeenkomst van opdracht tot Begeleiding komt tot stand op het moment waarop ScriptieMaster en Scriptant overeenstemming hebben bereikt over de omvang van de Begeleiding. Indien geen, geen bijzondere of geen afwijkende afspraken omtrent de door Scriptant verschuldigde vergoedingen zijn gemaakt, is Scriptant de vergoedingen verschuldigd zoals deze in deze algemene voorwaarden en/of op de website staan vermeld. De Scriptant heeft twee weken bedenktijd. Bij ontbinding van de overeenkomst door de Scriptant binnen deze periode, dient de Scriptant te betalen voor de al geleverde begeleiding. Het tarief gefactureerd wordt aangepast naar het aantal ingezette credits wanneer dit van toepassing is. Is er geen vorm van begeleiding gegeven binnen deze periode, wordt eenmalig het bedrag van 75 Euro in rekening gebracht. Bij ontbinding van de overeenkomst na deze periode van twee weken bedenktijd dient de Scriptant het volledige bedrag te betalen.

### **Artikel 4. Abonnementen**

#### *4.1. Start en einddatum*

Het abonnement start op het moment waarop ScriptieMaster en Scriptant overeenstemming hebben bereikt over de omvang van de Begeleiding. Een daarvan afwijkende ingangsdatum kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. Een abonnement wordt automatisch verlengd na een maand en heeft een minimale afnametijd van twee maanden. Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar vanaf de tweede maand en aanpasbaar. Een abonnement aanpassen of stopzeggen geschiedt middels een schriftelijke notie minimaal een week voordat het abonnement automatisch verlengd wordt. De minimale looptijd van een abonnement bedraagt twee maanden tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere periode is overeengekomen.

#### *4.2. Verlenging*

Een doorlopend abonnement wordt na afloop van de onder 4.1 laatste volzin bedoelde periode behoudens opzegging automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### *4.3. Gebruik van uren*

Onder een uur wordt verstaan een tijdseenheid van 60 minuten. De hierna genoemde uren betreffen de tijd die ScriptieMaster ter beschikking van Scriptant staat. Deze uren kunnen in onderling overleg ook in

delen gebruikt worden (bijvoorbeeld het 3 x 20 minuten geven van feedback op een ingestuurd stuk). Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Scriptant om al dan geen gebruik van de ter beschikking staande uren gebruik te maken.

#### *4.4. Verval van uren*

Het minimale aantal uren Begeleiding dat, ongeacht het daadwerkelijke verbruik, maandelijks aan de Scriptant in rekening wordt gebracht is afhankelijk van het afgenomen abonnement. Het overeengekomen abonnement, en het daarbij behorende minimale aantal uren evenals het toepasselijke uurtarief, wordt op de opdrachtbevestiging vermeld. Een (tussentijdse) wijziging van het abonnement kan alleen schriftelijk geschieden.

Voor zover Scriptant het voor bedoelde minimumaantal uren in een bepaalde maand niet heeft verbruikt, wordt het restant van die uren automatisch meegenomen naar de volgende maand. Verbruikte uren worden telkens eerst in mindering gebracht op uren die uit de voorgaande maand zijn meegenomen.

De termijn waarbinnen de uren gebruikt kunnen worden is zes maanden na de aanschaf van de uren.

Wanneer de uren niet gebruikt kunnen worden binnen deze termijn van zes maanden kan er schriftelijk om verlenging gevraagd worden. Deze verlenging wordt in overleg vastgesteld en resterende uren kunnen in de verlengingsperiode ingezet worden mits er een akkoord is gegeven door het hoofdkantoor.

#### *4.5. Extra uren*

Zover Scriptant in een bepaalde maand meer uren verbruikt dan het aantal maandelijks uren behorende bij het afgenomen abonnement en eventuele meegenomen uren tezamen, worden deze extra uren tegen hetzelfde tarief als de abonnementsuren in rekening gebracht. Op die uren zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Ook kan na verbruik van het bedoelde aantal uren de Begeleiding opgeschort worden totdat nader overleg met Scriptant heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 5. Losse uren (credits)**

Overeengekomen losse uren dienen binnen een half jaar na het aanschaffen ervan gebruikt te worden.

Wanneer de uren niet gebruikt kunnen worden binnen deze termijn van zes maanden kan er schriftelijk om verlenging gevraagd worden. Deze verlenging wordt in overleg vastgesteld en resterende uren kunnen in de verlengingsperiode ingezet worden mits er een akkoord is gegeven door het hoofdkantoor.

Na verbruik van het aantal overeengekomen uren wordt de begeleiding opgeschort.

#### *5.1. Gebruik van uren*

Onder een uur wordt verstaan een tijdseenheid van 60 minuten. De hierna genoemde uren betreffen de tijd die ScriptieMaster ter beschikking van Scriptant staat. Deze uren kunnen in onderling overleg ook in delen gebruikt worden (bijvoorbeeld het 3 x 20 minuten geven van feedback op een ingestuurd stuk). Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Scriptant om al dan geen gebruik van de ter beschikking staande uren gebruik te maken.

#### *5.2. Verval van uren*

Het aantal uren Begeleiding dat, ongeacht het daadwerkelijke verbruik, aan de Scriptant in rekening wordt gebracht is het aantal in totaal gekochte credits. Mochten uren niet verbruikt zijn dan kunnen deze nog gebruikt worden of komen deze te vervallen zonder dat enige vorm van restitutie of compensatie plaatsvindt.

#### *5.3. Extra uren*

Zover Scriptant meer uren verbruikt dan het aantal uren ingekocht, worden deze extra uren tegen hetzelfde tarief of tegen een gereduceerd tarief, afhankelijk van hoeveel credits initieel ingekocht en het aantal extra credits aangevraagd, in rekening gebracht. Op die extra uren zijn ook deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Ook kan na verbruik van het bedoelde aantal uren de Begeleiding opgeschort worden totdat nader overleg met Scriptant heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 6. Vergoeding en facturatie**

De door Scriptant aan ScriptieMaster verschuldigde vergoeding wordt maandelijks aan Scriptant gefactureerd met een betalingstermijn van 10 dagen. Bij niet tijdige betaling is Scriptant van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling daarvoor vereist is. De vergoedingen zijn inclusief het op het moment van aangaan van de overeenkomst van opdracht geldende BTW tarief. Mocht dit tarief in de loop

der tijd wijzigen dan is ScriptieMaster bevoegd om vanaf het moment van wijziging het dan geldende BTW tarief in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Overig**

### *Artikel 7.1. Gebreken; klachttermijnen*

1. Klachten over de begeleiding dienen binnen 7 dagen na de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan het hoofdkantoor.
2. Indien een klacht gegrond is, zal ScriptieMaster deze in behandeling nemen. Dit zou o.a. kunnen betekenen dat werkzaamheden alsnog verricht worden door een andere begeleider.

### *7.2. Geschillen*

In geval van geschillen omtrent het daadwerkelijk aantal afgenomen uren danwel het daadwerkelijk aantal aan begeleiding besteedde uren wordt de administratie van ScriptieMaster vermoed juist te zijn.

### *7.3. Overdracht*

Credits of abonnementsuren zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ScriptieMaster niet overdraagbaar aan derden.

### *7.4. Inspanningsverplichting*

ScriptieMaster zet zich naar beste kunnen en weten in om de Scriptant, met wie een overeenkomst is afgesloten, zo goed mogelijke Begeleiding te bieden. ScriptieMaster kan echter niet instaan voor de beoordeling van de inhoud en de kwaliteit van de (deel)producten van Scriptant. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van Scriptant en de betreffende onderwijsinstelling. Er is daarmee aan de zijde van ScriptieMaster sprake van alleen een inspanningsverplichting en geen garantie voor de resultaten van de dienstverlening en geen verplichting tot de verrichtingen of een garantie verbintenis.

### *7.5. Proefperiode*

De eerste sessie Begeleiding vanuit ScriptieMaster kan als proefperiode ingezet worden. Indien Scriptant na deze proefperiode aanwijsbaar kan aangeven dat de begeleiding van ScriptieMaster onvoldoende aansluit bij diens wensen, kan de overeenkomst van opdracht per direct op gezegd worden waarbij de tijd van de eerste sessie in rekening wordt gebracht tegen het 1 uurtarief van 75 euro. Scriptant dient deze opzegging onverwijld doch uiterlijk 48 uur na de eerste begeleiding en in elk geval voorafgaand aan volgende begeleidingsmomenten per email te doen aan ScriptieMaster.

### *7.6. Te laat, annuleren en no-show*

#### Te laat

De Scriptant dient de begeleider voortijdig op de hoogte te brengen.

Vanaf 15 minuten te laat kan er door de begeleider tijd gedeclareerd worden of kan de afspraak door de begeleider geannuleerd of verzet worden.

#### Annulering

De in schriftelijke vorm of telefonisch gedane mededeling dat een overeengekomen afspraak voor Scriptiebegeleiding geen plaats kan vinden. Waarbij bij een telefonische mededeling ook daadwerkelijk de begeleider gesproken moet worden.

De Scriptant dient een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur voor de afspraak af te zeggen. De afspraak kan dan kosteloos afgezegd worden. Wanneer de afspraak niet op tijd geannuleerd/ verplaatst wordt kan er een uur gedeclareerd worden. Uiteraard wordt hier rekening gehouden met situaties waarbij er sprake is van overmacht.

#### No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken van de begeleiding waarvoor een afspraak gepland staat met de begeleider van ScriptieMaster. Wanneer de Scriptant zonder mededeling niet de begeleiding afneemt waarvoor samen met de begeleider een afspraak is gemaakt, wordt er een uur gedeclareerd. Uiteraard wordt hier rekening gehouden met situaties waarbij er sprake is van overmacht.

### *7.7. Verantwoordelijkheid*

ScriptieMaster baseert haar adviezen veelal op door Scriptant of diens onderwijsinstelling aangeleverde informatie. ScriptieMaster is dan ook niet verantwoordelijk voor door haar gegeven adviezen, gedane suggesties en/of verstrekte aanwijzingen. Een eventuele aansprakelijkheid van ScriptieMaster is beperkt tot het door Scriptant bij ScriptieMaster besteedde bedrag.

### *7.8. Verval eerdere toezeggingen*

Tenzij schriftelijk anders is bepaald vervallen door het aangaan van de overeenkomst van opdracht tot Begeleiding alle eerder door ScriptieMaster gedane toezeggingen, gemaakte afspraken, uitgebrachte offertes en/of gedane aanbiedingen.

#### *7.9. Vervangende bedingen*

Indien een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden dan komt aan die bepaling een wel toegestane inhoud toe die zoveel als mogelijk aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling gelijk is. De overige bepalingen van deze overeenkomst blijven in een dergelijk geval onverkort van toepassing.

#### **Artikel 8. Rechts- en forumkeuze**

Op iedere overeenkomst van opdracht is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen aan een competente rechter in Nederland ter beslechting worden voorgelegd.

Einde algemene voorwaarden

Versie 3.8 d.d. 22-01-2019